

Inhalt

Inhalt	1
Standardhostingpakete (Shared Hosting).....	2
Einmalige Bereitstellungspauschale	2
Laufende Paketpreise	2
Domain	2
Im Standardhostingpaket enthaltene Top Level Domains	2
Domaingebühren zusätzlicher Top Level Domains.....	3
DNS Dienstleistungen	4
E-Mail.....	5
Postfachverwaltung.....	5
Erweiterungen	5
Web	5
Erweiterungen	5
Datenbank	5
Erweiterungen	5
SSL-Zertifikate.....	5
Web	5
S/MIME.....	6
Datentransfer (Traffic).....	6
Volumenabrechnung	6
Bandbreitenabrechnung.....	6
Allgemein.....	7
Server	7
Optional: SLA	7
Optional: Wartungsgebühren.....	7
VPN	7
Dienstleistungen.....	8
Abrechnung	8

Standardhostingpakete (Shared Hosting)

Einmalige Bereitstellungspauschale

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Einrichtung „cyber domain“	Einmalig	0,76 €	0,90 €
Einrichtung „cyber mail“	Einmalig	8,31 €	9,89 €
Einrichtung „cyber web bronze“	Einmalig	8,31 €	9,89 €
Einrichtung „cyber web silber“	Einmalig	8,31 €	9,89 €
Einrichtung „cyber web gold“	Einmalig	8,31 €	9,89 €
Einrichtung „cyber web platin“	Einmalig	16,72 €	19,90 €

Die einmalige Einrichtungsgebühr entfällt bei Bezahlung per SEPA Lastschrift.

Laufende Paketpreise

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
cyber domain	Jährlich	15,00 €	17,85 €
cyber mail	Jährlich	29,24 €	34,80 €
cyber web bronze	Jährlich	49,41 €	58,80 €
cyber web silber	Vierteljährlich	24,93 €	29,67 €
cyber web gold	Vierteljährlich	50,17 €	59,70 €
cyber web platin	Vierteljährlich	80,43 €	95,71 €

Die cyber web Produktfamilie kann wahlweise als Linux-Variante mit PHP oder als Windows Variante mit ASP.NET gebucht werden. Ein Parallelbetrieb von PHP und ASP.NET wird nicht angeboten.

Domain

Im Standardhostingpaket enthaltene Top Level Domains

Aus den folgenden Top Level Domains kann in den Standardhostingpaketen ein Domainname gewählt werden:

- .de (Deutschland)
- .com (Generische TLD)
- .net (Generische TLD)
- .org (Generische TLD)
- .eu (Europäische Union)

Zur Registrierung einer solchen Domain muss mindestens das Paket „cyber domain“ gebucht werden. Für folgende Leistungen der Vergabestellen fallen zusätzliche Gebühren an.

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
.de Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	18,00 €	21,42 €
.de AuthInfo (AuthInfo über cyberstack, abgehend)	Einmalig	0,00 €	0,00 €
.de AuthInfo2 (AuthInfo über denic direkt, eingehend)	Einmalig	18,00 €	21,42 €
.com/.net/.org Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.eu Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	47,00 €	55,93 €
.eu Inhaberwechsel	Einmalig	7,80 €	9,28 €

Domaingebühren zusätzlicher Top Level Domains

Nachfolgende Preise gelten für Standarddomainnamen. Einige Vergabestellen klassifizieren bestimmte Domainnamen aufgrund Ihrer Länge oder Beliebtheit als „Premium Domains“. Sollte es sich bei Ihrem gewünschten Domainnamen um eine „Premium Domain“ handeln erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot bevor die Registrierung erfolgt.

Hinweis:

In der Regel fallen lediglich die Jahresgebühren an. Die zusätzlich angegebenen Leistungen werden nur bei expliziter Beauftragung der entsprechenden Leistung berechnet:

- Restore innerhalb der Karenzzeit:
Sofern eine Vergabestelle diese Leistung anbietet, kann eine zuvor gelöschte Domain innerhalb einer gewissen Karenzzeit gemäß der jeweiligen Vergaberichtlinie wiederhergestellt werden.
- Owner-Change:
Änderung des Inhabers
- Update:
Änderung an der Domain (z. B. neue Anschrift)

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
.ag (Antigua und Barbuda) Jahresgebühr	Jährlich	137,50 €	163,63 €
.ag Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	110,00 €	130,90 €
.app (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	48,00 €	57,12 €
.app Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	110,00 €	130,90 €
.at (Österreich) Jahresgebühr	Jährlich	29,28 €	34,84 €
.at Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.bayern (Bayern) Jahresgebühr	Jährlich	45,00 €	53,55 €
.bayern Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.biz (Generische TLD) Jahresgebühr	Jährlich	23,04 €	27,42 €
.biz Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,04 €
.by (Weißrussland) Jahresgebühr	Jährlich	190,00 €	226,10 €
.by Update	Einmalig	25,00 €	29,75 €
.ch (Schweiz) Jahresgebühr	Jährlich	43,92 €	52,26 €
.ch Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.club (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	21,00 €	24,99 €
.club Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,04 €
.cc (Kokosinseln) Jahresgebühr	Jährlich	20,00 €	23,80 €
.cn (China) Jahresgebühr	Jährlich	20,00 €	23,80 €
.cn Einmalige Registrierungsgebühr	Einmalig	59,00 €	70,21 €
.cn Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	190,00 €	226,10 €
.co (Kolumbien) Jahresgebühr	Jährlich	40,00 €	47,60 €
.co Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.com.cn (China) Jahresgebühr	Jährlich	59,00 €	70,21 €
.com.cn Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.cz (Tschechische Republik) Jahresgebühr	Jährlich	53,40 €	63,55 €
.cz Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	184,00 €	218,96 €
.dk (Dänemark) Jahresgebühr	Jährlich	35,00 €	41,65 €
.dk Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.dk Owner-Change	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.email (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	18,00 €	21,42 €
.email Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.fr (Frankreich) Jahresgebühr	Jährlich	40,00 €	47,60 €
.fr Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.fr Gebühr bei fehlgeschlagener Registrierung	Einmalig	12,00 €	14,28 €
.gmbh (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	42,00 €	49,98 €
.gmbh Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,04 €
.group (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	45,00 €	53,55 €
.group Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.ie (Irland) Jahresgebühr	Jährlich	99,00 €	117,81 €
.ie Owner-Change	Einmalig	99,00 €	117,81 €
.immo (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	34,90 €	41,53 €
.immo Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.info (Generische TLD) Jahresgebühr	Jährlich	23,04 €	27,42 €
.info Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.it (Italien) Jahresgebühr	Jährlich	20,00 €	23,80 €
.it Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.kg (Kirgisistan) Jahresgebühr	Jährlich	119,00 €	141,61 €
.kg Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	238,80 €	284,17 €

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
.kg Owner-Change	Einmalig	119,00 €	141,61 €
.li (Liechtenstein) Jahresgebühr	Jährlich	43,92 €	52,26 €
.li Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	35,00 €	41,65 €
.ltd (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	30,00 €	35,70 €
.ltd Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.me (Montenegro) Jahresgebühr	Jährlich	20,00 €	23,80 €
.me Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.mobi (Generische TLD) Jahresgebühr	Jährlich	25,00 €	29,75 €
.mobi Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.name (Generische TLD) Jahresgebühr	Jährlich	30,00 €	35,70 €
.name Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.ng (Nigeria) Jahresgebühr	Jährlich	125,00 €	148,75 €
.ng Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.ng Owner-Change	Einmalig	23,00 €	27,37 €
.nl (Niederlande) Jahresgebühr	Jährlich	25,00 €	29,75 €
.nl Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	125,00 €	148,75 €
.pics (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	18,00 €	21,42 €
.pics Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.pl (Polen) Jahresgebühr	Jährlich	63,24 €	75,26 €
.pl Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.ru (Russische Föderation) Jahresgebühr	Jährlich	70,00 €	83,30 €
.ru Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.ru Owner Change / Update	Einmalig	23,00 €	27,37 €
.shop (Neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	59,00 €	70,21 €
.shop Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	160,00 €	190,40 €
.si (Slowenien) Jahresgebühr	Jährlich	65,00 €	77,35 €
.si Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.solutions (neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	18,00 €	21,42 €
.solutions Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.sr (Telesur) Jahresgebühr	Jährlich	35,00 €	41,65 €
.support (neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	18,00 €	21,42 €
.support Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.systems (neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	18,00 €	21,42 €
.systems Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.us (USA) Jahresgebühr	Jährlich	15,00 €	17,85 €
.team (neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	45,00 €	53,55 €
.team Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.tv (Tuvalu) Jahresgebühr	Jährlich	50,00 €	59,50 €
.tv Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €
.webcam (neue TLD) Jahresgebühr	Jährlich	28,00 €	33,32 €
.webcam Restore innerhalb der Karenzzeit	Einmalig	79,00 €	94,01 €

Weitere Top Level Domains auf Anfrage erhältlich

DNS Dienstleistungen

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
DNS Zonen Anpassungen zu den Geschäftszeiten	Einmalig	0,00 €	0,00 €
DNS Zonen Anpassungen außerhalb der Geschäftszeiten		Nach Aufwand (siehe Allgemein)	

E-Mail

Postfachverwaltung

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Erstellen eines (1) Postmasterkontos (falls noch nicht vorhanden)	Einmalig	0,00 €	0,00 €
Anlegen, Ändern oder Löschen von E-Mail-Adressen	Je Postfach	5,00 €	5,95 €
Rücksetzen von Kennwörtern	Je Postfach	5,00 €	5,95 €
Datenmigration	Je 15 Minuten	20,00 €	23,80 €

Erweiterungen

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
1 GB zusätzlicher Speicherplatz pro Domain	Monatlich	1,51 €	1,80 €
Hosted Exchange Postfach „Basic“ pro Postfach	Monatlich	4,65 €	5,53 €
Hosted Exchange Postfach „Standard“ pro Postfach	Monatlich	8,36 €	9,95 €
Hosted Exchange Postfach „Standard-Plus“ pro Postfach	Monatlich	10,88 €	12,95 €
Hosted Exchange Postfach „Enterprise“ pro Postfach	Monatlich	12,56 €	14,95 €
Hosted Exchange Postfach „Premium“ pro Postfach	Monatlich	16,76 €	19,94 €
Microsoft 365 Exchange Online Plan 1 pro Benutzer	Jährlich	40,80 €	48,55 €
Microsoft 365 Exchange Online Plan 2 pro Benutzer	Jährlich	80,40 €	95,68 €
Microsoft 365 Business Basic pro Benutzer	Jährlich	50,40 €	59,98 €
Microsoft 365 Business Standard pro Benutzer	Jährlich	126,00 €	149,94 €
Microsoft 365 Business Premium pro Benutzer	Jährlich	202,80 €	241,33 €

Die "Hosted Exchange" Pakete sind abgekündigt und stehen Neukunden nicht mehr zur Verfügung. Bitte wählen Sie stattdessen ein „Microsoft 365“ Paket.

Web

Erweiterungen

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
10 GB zusätzlicher Speicherplatz pro Paket	Monatlich	9,90 €	11,78 €
Zusätzlicher FTP/FTP-S/SFTP Zugang	Monatlich	2,00 €	2,38 €
Matomo Analytics Zugang/Zählpixel	Monatlich	2,00 €	2,38 €
Unabhängige Subdomain im Kontingent des Hauptpaketes	Einmalig	20,00 €	23,80 €

Datenbank

Erweiterungen

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
1 GB zusätzlicher Speicherplatz pro Paket	Je Monat	4,50 €	5,36 €
1 (zusätzliche) Datenbank	Je Monat	2,00 €	2,38 €

SSL-Zertifikate

Web

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Let's Encrypt im Paket „cyber web *“ Linux	Monatlich	0,00 €	0,00 €
Let's Encrypt im Paket „cyber web *“ Windows	n/a	n/a	n/a
Let's Encrypt bei virtuellen Servern Linux je Zertifikat	Monatlich	2,00 €	2,38 €
Thawte SSL123 Zertifikat	Jährlich	60,00 €	71,40 €
Thawte SSL123 Wildcard Zertifikat	Jährlich	149,00 €	177,31 €
Thawte SSL Webserverzertifikat	Jährlich	109,00 €	129,71 €
Thawte SSL Webserver Wildcard Zertifikat	Jährlich	225,00 €	267,75 €

Thawte SSL Webserver EV Zertifikat	Jährlich	249,00 €	296,31 €
GeoTrust True Business ID OV	Jährlich	130,00 €	154,70 €
GeoTrust True Business ID OV SAN Paket (4 SAN)	Jährlich	99,00 €	117,81 €
GeoTrust True Business ID OV je SAN ab 5. SAN	Jährlich	38,00 €	45,22 €
Einrichtungsgebühr SSL Zertifikat bezogen über cyberstack GmbH	Einmalig	0,00 €	0,00 €
Einrichtungsgebühr SSL Zertifikat bereitgestellt durch Kunde	Je 15 Minuten	20,00 €	23,80 €

S/MIME

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
GlobalSign PersonalSign Class 1 (1 Jahr)	Jährlich	15,00 €	17,85 €
GlobalSign PersonalSign Class 1 (3Jahre)	3-Jährlich	32,00 €	38,08 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 (1 Jahr)	Jährlich	62,00 €	73,78 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 (2 Jahre)	2-Jährlich	70,00 €	83,30 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 Department (1 Jahr)	Jährlich	215,00 €	255,85 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 Department (2 Jahre)	2-Jährlich	375,00 €	446,25 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 Pro (1 Jahr)	Jährlich	75,00 €	89,25 €
GlobalSign PersonalSign Class 2 Pro (2 Jahre)	2-Jährlich	99,00 €	117,81 €

Datentransfer (Traffic)

Volumenabrechnung

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Tatsächlicher Traffic über Inklusive-Volumen	Je GB	0,50 €	0,60 €
1 TB Traffic-Paket (Mindestabnahme, Vorauszahlung)	Je Monat	307,20 €	365,57 €

Weitere Traffic-Pakete mit Mindestabnahme auf Anfrage

Bandbreitenabrechnung

Nur für Serverkunden nach expliziter Vereinbarung

Es findet die 95% Abrechnung Anwendung. Hierbei wird das tatsächlich genutzte Datenvolumen auf dem Ethernetport der Firewall in 5 Minuten-Intervallen gemessen. Der höchste Messwert (Up- oder Downstream) wird berücksichtigt, wobei vorher die höchsten 5% der Messwerte verworfen werden. Die Abrechnung erfolgt pro MBit.

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Bandbreite	Je Mbit	8,50 €	10,12 €

Bandbreiten-Pakete mit Mindestabnahme auf Anfrage

Allgemein

Server

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Dedizierter Server (managed)	Monatlich		Auf Anfrage

Optional: SLA

Verbesserte Servicedesk-Zeiten, Reaktionszeiten und Behebungszeiten können als Add On gebucht werden.

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
SLA Light	Monatlich	95,00 €	113,05 €
SLA Standard	Monatlich	180,00 €	214,20 €
SLA Standard Plus	Monatlich	350,00 €	416,50 €
SLA Extended	Monatlich	590,00 €	702,10 €
SLA Premium	Monatlich	950,00 €	1.130,50 €

Optional: Wartungsgebühren

Für Serverkunden, AWS Kunden und onPrem Kunden stehen Wartungspakete zur Verfügung.

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Wartung Light	Monatlich	50,00 €	59,50 €
Wartung Standard	Monatlich	225,00 €	267,75 €
Wartung Premium	Monatlich	595,00 €	708,05 €

VPN

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
IPSec Tunnelverbindung zu cyberstack	Monatlich	30,00 €	35,70 €
SSL Einwahl-VPN zu cyberstack je Benutzer	Monatlich	5,00 €	5,95 €

Dienstleistungen

Sämtliche Dienstleistungen werden je Serviceeinheit (=15 Minuten) in Rechnung gestellt, sofern diese Leistungen nicht im Standardhosting-Paket oder im Wartungsvertrag enthalten sind. Zu den Leistungen zählen unter anderem:

- Daten-Wiederherstellung nach Kundenwunsch
- Fehleranalyse (z. B. Web-Performance, Mail-Transport), sofern der Fehler nicht durch die cyberstack GmbH zu verantworten ist
- Konfigurationsanpassungen, sofern diese nicht durch ein Standardhostingpaket oder durch einen Wartungsvertrag abgedeckt sind
- Dokumentationen
- Teilnahme an Audits
- Migrationen

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Dienstleistungen onPrem oder AWS ohne Wartungsvertrag	Je 15 Minuten	42,50 €	50,58 €
Dienstleistungen onPrem oder AWS mit Wartung Light	Je 15 Minuten	32,50 €	38,68 €
Dienstleistungen onPrem oder AWS mit Wartung Standard	Je 15 Minuten	26,25 €	31,24 €
Dienstleistungen onPrem oder AWS mit Wartung Premium	Je 15 Minuten	21,25 €	25,29 €
Dienstleistungen Shared Hosting oder dedizierter Server (traditionelles Hosting)	Je 15 Minuten	21,25 €	25,29 €
Anpassungen außerhalb der Geschäftszeit Antrittspauschale	Je Ereignis	100,00 €	119,00 €
Anpassungen außerhalb der Geschäftszeit Dienstleistung	Je 15 Minuten	50,00 €	59,50 €

Abrechnung

Leistung	Intervall	Exklusive USt.	Inklusive 19% USt.
Bearbeitungsgebühr Rücklastschrift SEPA wegen Widerspruch	Je Vorgang	25,00 €	29,75 €